

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**KESEJAHTERAAN WARGA EMAS YANG MENGIKUTI AKTIVITI DI  
PUSAT AKTIVITI WARGA EMAS (PAWE), DI NEGERI SELANGOR**



**NORAIDA BINTI IBRAHIM**

**SARJANA SASTERA (KERJA SOSIAL)  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
2016**

## Kebenaran Mengguna

Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan pengijazahan Program Sarjana Sastera (Kerja Sosial) di Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan pihak perpustakaan universiti mempamerkan sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini untuk tujuan akademik adalah dibenarkan dengan kebenaran penyelia tesis atau Dekan Awang Had Salleh *Graduate School of Arts and Sciences*. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penulis. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika terdapat sebarang rujukan ke atas tesis ini.

Kebenaran untuk menyalin dan menggunakan tesis sarjana ini sama ada secara keseluruhan ataupun sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui :



Dekan Awang Had Salleh *Graduate School of Arts and Sciences*

UUM Kolej Sastera dan Sains

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok

Universiti Utara Malaysia

## Abstrak

Transisi penambahan penduduk warga emas merupakan satu isu dan cabaran yang menjadi fokus utama Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) demi menjamin kesejahteraan warga emas. Antara salah satu strategi JKM adalah dengan mewujudkan Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) selari dengan Dasar Warga Emas Negara (DWEN) dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara (PTWEN). Namun, tiada kajian empirikal tentang peranan dan keberkesanan PAWE sejak penubuhannya pada tahun 2001. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk; a) mengkaji tahap kesejahteraan warga emas yang menghadiri aktiviti di PAWE; b) mengkaji perbezaan kesejahteraan warga emas mengikut faktor demografi; c) mengkaji hubungan antara keberkesanan program PAWE dengan kesejahteraan hidup warga emas; dan d) mengkaji peranan dan tanggungjawab pihak pengurusan PAWE bagi memastikan kesejahteraan warga emas. Kajian dijalankan di tiga buah lokasi PAWE dengan menggunakan kaedah mod campuran iaitu pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Seramai 78 orang warga emas telah dipilih berdasarkan teknik persampelan mudah untuk menjawab soal selidik *Older Persons Quality Of Life (OPQOL)*, manakala seramai enam orang pengurus PAWE telah ditemubual. Hasil analisis kuantitatif mendapati majoriti responden mempunyai tahap kesejahteraan yang tinggi, dan selebihnya pada tahap sederhana. Terdapat perbezaan kesejahteraan warga emas yang signifikan berdasarkan status perkahwinan. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara keberkesanan program dengan kesejahteraan warga emas. Hasil dapatan temubual mendapati peranan dan tanggungjawab pihak pengurusan yang diamalkan adalah mengikut garis panduan PAWE yang disediakan oleh JKM. Hasil kajian ini menunjukkan aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh PAWE berhubung kait dengan kesejahteraan warga emas di Malaysia. Sehubungan itu, dasar khusus dan penambahbaikan terhadap program PAWE amat diperlukan bagi memantapkan perkhidmatan kepada warga emas

**Kata Kunci:** Penuaan, Dasar Warga Emas Negara, Warga emas, Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE), Kesejahteraan warga emas.

## Abstract

The transitional increase of the elderly population is an issue and pose a challenge to the Department of Social Welfare (DSW) in ensuring their well-being. One of the approaches undertaken by the DSW is the establishment of the 'Pusat Aktiviti Warga Emas' (PAWE) which is in accordance with the The National Policy For Older Persons and Plan of Action For Older Persons. However, there is no empirical studies conducted on the role and effectiveness of PAWE since its inception in 2001. Therefore, this study aims to; a) assess the level of well-being of the elderly who attend events conducted in PAWE; b) examine the differences of well-being of the elderly based on the demographic factors; c) study the relationship between the effectiveness of PAWE and the well-being of the elderly; and d) to examine the roles and responsibilities of PAWE management in order to ensure the elderly's well-being. The study was conducted at three locations and used both quantitative as well qualitative approaches. A total of 78 respondents were selected based on convenience sampling techniques to answer the Older Persons Quality Of Life (OPQOL) questionnaire and six of the centers' managers were interviewed. The results of the quantitative analysis found that the majority of the respondents have a high level of well-being while the rest said to have a moderate level. There is a significant difference of well-being which is based on the marital status. There is a positive relationship between the effectiveness of the program and the well-being of the respondents. The results also found that the roles and responsibilities of management practices are in line with the PAWE guidelines provided by the DSWM. The results of this study showed that the activities at PAWE were correlated to the well-being of the elderly in Malaysia. Accordingly, specific policies and improvement of PAWE program are needed to consolidate services for the elderly

**Keywords:** Aging, The National Policy For Older Persons, Elderly, "Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) , and Well-being of the elderly.

## Penghargaan

Bersyukur ke hadrat Illahi kerana dengan limpah dan kurnia-Nya akhirnya saya dapat menyempurnakan kajian sarjana ini yang berjudul *Kesejahteraan Warga Emas yang Mengikuti Aktiviti di Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) di Negeri Selangor* dalam tempoh yang ditentukan.

Pertamanya saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada penyelia pertama saya Dr. Zarina Binti Mat Saad dan Dr. Fatimah Zailly Binti Ahmad Ramli selaku penyelia kedua yang banyak membantu saya sepanjang tempoh menyiapkan penyelidikan ini. Segala bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan amatlah dihargai dan disanjung.

Seterusnya ribuan terima kasih juga ditujukan kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, yang terlibat secara langsung ataupun tidak dalam penyelidikan ini. Tidak dilupakan responden di Pusat Aktiviti Warga Emas yang terlibat terima kasih juga kepada pegawai dan kakitangan Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial, Kolej Sastera dan Sains, Universiti Utara Malaysia yang telah terlibat secara tidak langsung dalam menjayakan penulisan kajian ini.

Ribuan terima kasih kepada ibu saya Puan Tariah Arshad dan yang suami tersayang, Encik Mohamad Hafize Bin Che Halim serta anak Mohamad Harish Irfan yang telah banyak berkorban masa dan tenaga, memahami serta memberi sokongan tanpa berbelah bahagi sepanjang menyiapkan penyelidikan ini. Semoga Allah s.w.t melimpahkan rahmat dan memberkati mereka.

Akhir sekali buat rakan-rakan seperjuangan, selamat maju jaya semua dan terima kasih di atas bantuan yang dihulurkan selama ini. Budi baik anda semua tetap saya kenang dalam ingatan.

## Senarai Kandungan

Kebenaran	
Mengguna.....	i
Abstrak.....	ii
Abstract.....	iii
Penghargaan.....	iv
Senarai Kandungan .....	v
Senarai Jadual .....	ix
Senarai Rajah .....	xi
Senarai Lampiran .....	xii
Penggunaan Singkatan .....	xiii
<b>BAB SATU PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang .....	14
1.2 Pernyataan Masalah .....	21
1.3 Persoalan Kajian.....	26
1.4 Objektif Kajian.....	27
1.5 Hipotesis Kajian.....	27
1.6 Kepentingan Kajian.....	28
1.7 Limitasi Kajian.....	29
1.8 Kerangka Kajian.....	30
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional .....	31
1.9.1 Warga Emas .....	32
1.9.2 Kesejahteraan Warga Emas .....	32
1.9.3 Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE).....	33
1.9.4 Pihak Pengurusan.....	34
1.10 Penyusunan Bab Kajian .....	34
<b>BAB DUA KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>37</b>
2.1 Pengenalan .....	37
2.2 Fenomena Penuaan.....	37
2.3 Kesejahteraan Warga Emas.....	40
2.4 Penjagaan Warga Emas dalam Institusi dan Komuniti serta Kaitannya dengan Kesejahteraan Warga Emas.....	42

2.4.1 Keberkesanan Penjagaan dalam Komuniti/Pusat Aktiviti Warga Emas ke atas Kesejahteraan Warga Emas .....	46
2.5 Faktor Demografi dan Perkaitannya dengan Kesejahteraan Warga Emas.....	49
2.6 Dimensi Kesejahteraan yang Mempengaruhi Kesejahteraan Warga Emas .....	53
2.6.1 Kesihatan.....	53
2.6.2 Hubungan Sosial, Berdikari, Kebebasan dan kawalan ke atas Kehidupan dan Aktiviti Masa lapang .....	54
2.6.3 Kewangan .....	56
2.6.4 Persekitaran .....	57
2.6.5 Psikologi .....	58
2.6.6 Agama .....	59
2.7 Teori Aktiviti dan Kaitannya dengan Kesejahteraan Warga Emas.....	59
2.8 Rumusan.....	62
<b>BAB TIGA METODOLOGI KAJIAN .....</b>	<b>63</b>
3.1 Pengenalan .....	63
3.2 Reka Bentuk Kajian .....	63
3.3 Pemilihan Kawasan Kajian .....	64
3.3.1 Justifikasi Pemilihan .....	67
3.4 Kaedah Kuantitatif .....	67
3.4.1 Populasi dan Persampelan.....	68
3.4.2 Pembentukan Instrumen Kajian .....	69
3.4.3 Kajian Rintis ( <i>Pilot Test</i> ).....	72
3.4.4 Pengumpulan Data.....	74
3.4.4.1 Data Primer .....	74
3.5 Kaedah Kualitatif .....	74
3.5.1 Populasi dan Persampelan.....	74
3.5.2 Temubual dan Soal Selidik .....	75
3.5.3 Pengumpulan Data.....	76
3.5.3.1 Data Primer .....	76
3.5.3.2 Temu Bual Separa Berstruktur .....	76
3.6 Prosedur Menjalankan Kajian .....	77
3.7 Pertimbangan Etika .....	77
3.8 Analisis Data .....	79



3.8.3 Analisis Data Kuantitatif .....	80
3.8.4 Analisis Data Kualitatif .....	80
<b>BAB EMPAT DAPATAN KAJIAN KUANTITATIF .....</b>	<b>83</b>
4.1 Pengenalan .....	83
4.2 Latar Belakang Responden .....	83
4.3 Tahap Kesejahteraan Responden .....	86
4.4 Persepsi Responden Secara Umum Terhadap Kesejahteraan Hidup Mereka.....	89
4.5 Perbezaan Di Antara Faktor-Faktor Demografi berdasarkan Kesejahteraan Warga Emas. ....	90
4.5.1 Faktor Umur .....	90
4.5.2 Faktor Jantina .....	91
4.5.3 Faktor Bangsa .....	91
4.5.4 Faktor Agama .....	92
4.5.5 Faktor Status Perkahwinan .....	92
4.5.6 Faktor Tahap Akademik .....	93
4.6 Hubungan Antara Keberkesanan Program PAWE dan Kesejahteraan Warga Emas.....	94
4.7 Rumusan .....	95
<b>BAB LIMA DAPATAN KAJIAN KUALITATIF .....</b>	<b>97</b>
5.1 Pengenalan .....	97
5.2 Peranan Dan Tanggungjawab Pihak Pengurusan.....	97
5.2.1 Perancangan program PAWE .....	98
5.2.2 Pengurusan dan Pentadbiran PAWE.....	99
5.2.2.1 Pelaksanaan Aktiviti di PAWE.....	100
5.2.2.2 Pengurusan Kewangan di PAWE.....	101
5.2.3 Mempromosikan PAWE Sebagai Satu Tempat Menjalani Aktiviti Untuk Warga Emas .....	103
5.2.4 Pemantauan Ke Atas Pengurusan serta Aktiviti di PAWE.....	104
5.2.5 Pematuan Kepada Garis Panduan, Prosedur serta Peraturan PAWE.....	107
5.2.5.1 Aspek Keselamatan Warga Emas di PAWE .....	108
5.2.5.2 Penyediaan Makanan di PAWE .....	109
5.3 Pencapaian Objektif PAWE.....	109
5.3.1 PAWE Dapat Meluaskan Kemudahan untuk Kesejahteraan Warga	

Emas .....	110
5.3.2 PAWE Sebagai Kesenambungan Kepada Program Pembangunan Komuniti JKM 112	
5.3.3 PAWE Sebagai Satu Alternatif kepada Warga Emas .....	114
5.3.4 Peningkatan Kesejahteraan Hidup Selari dengan DWEN .....	116
5.3.5 Penambahbaikan Terhadap Program dan Aspek Pengurusan.....	117
5.4 Rumusan.....	120
<b>BAB ENAM PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN .....</b>	<b>122</b>
6.1 Pendahuluan .....	122
6.2 Tahap Kesejahteraan Warga Emas Yang Hadir Ke PAWE.....	122
6.3 Perbezaan Berdasarkan Faktor-Faktor Demografi dan Tahap Kesejahteraan Responden .....	128
6.4 Hubungan Antara Keberkesanan Program PAWE dan Tahap Kesejahteraan Responden .....	129
6.5 Peranan dan Tanggungjawab Pihak Pengurusan PAWE .....	130
6.6 Implikasi Kajian Terhadap Bidang Kerja Sosial.....	133
6.7 Cadangan Penambahbaikan Terhadap PAWE .....	135
6.8 Cadangan Kajian Akan Datang.....	136
6.9 Rumusan.....	137
<b>RUJUKAN .....</b>	<b>139</b>

## Senarai Jadual

Jadual 1.1.1 Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2010.....	15
Jadual 1.1.2 Tren Jangkaan Penuaan Warga Emas di Malaysia .....	16
Jadual 1.8.2.1 Persamaan di antara Dimensi DWEN dan Dimensi WHO .....	33
Jadual 2.2.1 Penunjuk Demografi di Negara Asia Tenggara .....	38
Jadual 2.2.2 Taburan dan Peratusan Penduduk Berumur 60 dan 65 Tahun dan Lebih di Malaysia (1970 – 2020) .....	39
Jadual 3.3.1 Lokasi Kajian yang Dipilih.....	65
Jadual 3.3.2 Bilangan Kehadiran Warga Emas ke PAWE dari Tahun 2009 hingga Tahun 2014. ....	66
Jadual 3.4.1.1 Bilangan Responden Kajian.....	68
Jadual 3.4.2.1 Kandungan Borang Soal Selidik Kuantitatif.....	69
Jadual 3.4.2.2 Pecahan Kandungan Bahagian B .....	69
Jadual 3.4.2.3 Pecahan Kandungan Bahagian C .....	70
Jadual 3.4.2.4 Skor Jawapan bagi Mengukur Tahap Kesejahteraan Responden .....	70
Jadual 3.4.2.5 Skor Jawapan bagi Mengukur Tahap Kesejahteraan Responden Mengikut Dimensi Kesejahteraan .....	71
Jadual 3.4.2.6 Skor Jawapan bagi Mengukur Tahap Kesejahteraan Responden Mengikut Persepsi Keberkesanan Program.....	72
Jadual 3.4.3.1 Nilai Alpha Cronbach .....	73
Jadual 3.4.3.2 Nilai Alpha Cronbach Kajian .....	73
Jadual 3.5.1.1 Responden Bagi Kaedah Kualitatif.....	75
Jadual 3.5.2.1 Kandungan Borang Soal Selidik Kualitatif.....	76
Jadual 3.8.1 Ujian Statistik yang Digunakan .....	82
Jadual 4.2.1 Hasil Dapatan bagi Latar Belakang Responden.....	86
Jadual 4.3.1 Tahap Kesejahteraan Responden .....	87
Jadual 4.3.2 Dapatan Kajian bagi Setiap Dimensi Kesejahteraan.....	89
Jadual 4.4.1 Persepsi Responden Secara Umum Terhadap Kesejahteraan Hidup .....	90
Jadual 4.5.1.1 Hasil Analisis Anova bagi Hipotesis 1. ....	90
Jadual 4.5.2.1 Hasil Analisis Ujian-T bagi Hipotesis 2. ....	91
Jadual 4.5.3.1 Hasil Analisis Anova bagi Hipotesis 3. ....	92
Jadual 4.5.4.1 Hasil Analisis Anova bagi Hipotesis 4. ....	92
Jadual 4.5.5.1 Hasil Analisis Anova bagi Hipotesis 5. ....	93
Jadual 4.5.5.2 Ujian Post Hoc Scheffe.....	93

Jadual 4.5.6.1 Hasil Analisis Anova bagi Hipotesis 6. ....	94
Jadual 4.6.1 Hasil Analisis Korelasi Hipotesis 7. ....	95



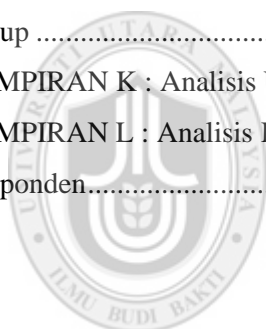
## Senarai Rajah

Rajah 1.8.1 : Carta alir kajian yang akan dijalankan menggunakan kaedah kualitatif dan kuantitatif .....	30
Rajah 1.8.2 : Kerangka kajian di antara pembolehubah bersandar dengan pembolehubah tidak bersandar. ....	31
Rajah 2.3.1: Elemen Kesejahteraan oleh Bowling dan Dieppe (2005).....	41
Rajah 5.2.1 Tema yang dibentuk daripada Peranan dan Tanggungjawab Pihak Pengurusan berdasarkan Garis Panduan PAWE.....	98



## Senarai Lampiran

LAMPIRAN A : Dasar Warga Emas Negara .....	151
LAMPIRAN B : Surat Permohonan Melalui Pusat Pengajian Kepada Pihak Jabatan Untuk Menjalankan Kajian .....	163
LAMPIRAN C : Surat Permohonan Daripada Pusat Pengajian Untuk Menjalankan Kajian Kepada Pihak Jabatan .....	165
LAMPIRAN D : Surat Kebenaran Serta Perakuan Menjalankan Kajian Daripada JKMM	166
LAMPIRAN E : Borang Soal Selidik .....	168
LAMPIRAN F : Analisis Kajian Rintis ( <i>Reliability Analysis</i> ) .....	179
LAMPIRAN G : Analisis Kajian ( <i>Reliability Analysis</i> ) .....	185
LAMPIRAN H : Analisis Frekuensi Demografi Responden .....	192
LAMPIRAN I : Analisis Tahap Kesejahteraan Responden dan Mengikut Dimensi Kesejahteraan .....	195
LAMPIRAN J : Analisis Persepsi Secara Umum Responden Terhadap Kesejahteraan Hidup .....	197
LAMPIRAN K : Analisis Ujian T Dan Anova Faktor Demografi Responden .....	198
LAMPIRAN L : Analisis Korelasi Keberkesanan Program Dan Kesejahteraan Responden .....	201



UUM  
Universiti Utara Malaysia

## Penggunaan Singkatan

DBD	Desa Bina Diri
DWEN	Dasar Warga Emas Negara
DWTN	Dasar Warga Tua Negara
JKM	Jabatan Kebajikan Masyarakat
KPNPM	Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat
KPWKM	Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
NGO	<i>Non Government Organization</i> (Badan Bukan Kerajaan)
OKU	Orang Kurang Upaya
OPQOL	<i>Older Person Quality Of Life</i>
PAWE	Pusat Aktiviti Warga Emas
PBB	Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu
PJHWT	Pusat Jagaan Harian Warga Tua
PTDWTN	Pelan Tindakan Dasar Warga Tua Negara
PTWEN	Pelan Tindakan Warga Emas Negara
RE	Rumah Ehsan
RSK	Rumah Seri Kenangan
SPSS	<i>Statistical Package For Social Science</i>
UUM	Universiti Utara Malaysia
WHO	<i>World Health Organization</i> (Pertubuhan Kesihatan Sedunia)

# **BAB SATU**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penuaan penduduk menyentuh setiap aspek hidup individu, masyarakat dan negara. Situasi kehidupan di peringkat tua bergantung kepada perjalanan dan perancangan hidup di peringkat awal lagi. Malaysia menggunakan istilah 60 tahun dan ke atas sebagai takrifan warga emas di Malaysia sejajar dengan takrifan oleh *United Nations World Assembly on Ageing* pada tahun 1982 di Vienna. Pertubuhan Kesihatan sedunia (WHO) telah menganggarkan akan terdapat lebih satu bilion warga emas di seluruh dunia menjelang tahun 2020 dan 700 juta bilangan warga emas tersebut adalah tinggal di negara membangun (Doris Padmini Selvaratnam, Nor Aini Haji Idris, Norlaila Abu Bakar, & Norlida Hanim Mohd Salleh, 2008). Menurut Wan Ibrahim Wan Ahmad dan Zainab Ismail (2010a), dunia sekarang termasuk Malaysia sedang berhadapan dengan fenomena pertambahan warga emas yang merupakan satu kategori penduduk di peringkat akhir dalam kitaran hidup manusia.

Warga emas di Malaysia terdiri daripada golongan yang berumur 60 tahun dan ke atas yang telah meningkat ke 6.2 peratus atau 1.5 juta pada tahun 2000 dan dijangka akan mencapai 10 peratus atau 3.4 juta menjelang tahun 2020. Menerusi laporan Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2010), terdapat seramai 2,251,216 orang warga emas di Malaysia iaitu sebanyak 8.0 peratus daripada keseluruhan penduduk di Malaysia dan angka ini dijangka meningkat dan akan terus meningkat. Kajian Nurizan Yahaya, Siti Suhailah Abdullah, Yadollah Abolfathi Momtaz, dan Tengku Aizan Hamid (2010) menunjukkan bahawa Malaysia



The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abrams, M. (1973). Subjective social indicators. *Social Trends*, 4, 35-50.
- Adams, K. B., Sanders, S., & Auth, E. (2004). Loneliness and depression in independent living retirement communities: risk and resilience factors. *Aging & Mental Health*, 8(6), 475-485.
- Adi Fahrudin. (2012). Pengantar Kesejahteraan Sosial: Bandung: PT. Refika Aditama.
- Agate, J. R., Zabriskie, R. B., Agate, S. T., & Poff, R. (2009). Family leisure satisfaction and satisfaction with family life. *Journal of Leisure Research*, 41(2), 205-223.
- Agrawal, S. (2012). Effect of living arrangement on the health status of elderly in India: Findings from a national cross sectional survey. *Asian Population Studies*, 8(1), 87-101.
- Allardt, E. (1976). Dimensions of welfare in a comparative Scandinavian study. *Acta Sociologica*, 227-239.
- Amran Hassan, Fatimah Yusoff, & Khadijah Alavi. (2012). Keluarga sihat melahirkan komuniti sejahtera: Satu ulasan (A healthy family generates prosperous community: An overview). *Geografia: Malaysian Journal of Society and Space*, 8(5), 51-63.
- Andrews, F. M. (1974). Social indicators of perceived life quality. *Social Indicators Research*, 1(3), 279-299.
- Annear, M., Keeling, S., Wilkinson, T., Cushman, G., Gidlow, B., & Hopkins, H. (2012). Environmental influences on healthy and active ageing: A systematic review. *Ageing and Society*, 1-33.
- Asri Marsidi, & Hamrila Abdul Latip. (2007). Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja di organisasi awam. *Jurnal Kemanusiaan*, 10.
- Bailey, K. (2008). *Methods of social research*: Simon and Schuster.
- Bedny, G. Z., & Karwowski, W. (2004). Activity theory as a basis for the study of work. *Ergonomics*, 47(2), 134-153.
- Berg, S., Mellström, D., Persson, G., & Svanborg, A. (1981). Loneliness in the Swedish aged. *Journal of Gerontology*, 36(3), 342-349.

- Bond, J., Coleman, P., & Peace, S. M. (1993). *Ageing in society: An introduction to social gerontology*: Sage.
- Bowling, A., & Dieppe, P. (2005). What is successful ageing and who should define it? *British Medical Journal*, 331(7531), 1548-1551.
- Bowling, A., Hankins, M., Windle, G., Bilotta, C., & Grant, R. (2013). A short measure of quality of life in older age: The performance of the brief Older People's Quality of Life questionnaire (OPQOL-brief). *Archives of gerontology and geriatrics*, 56(1), 181-187.
- Brajković, L., Gregurek, R., Kušević, Z., Strahinja Ratković, A., Braš, M., & Đorđević, V. (2011). Life satisfaction in persons of the third age after retirement. *Collegium antropologicum*, 35(3), 665-671.
- Bricker-Katz, G., Lincoln, M., & McCabe, P. (2009). A life-time of stuttering: How emotional reactions to stuttering impact activities and participation in older people. *Disability & Rehabilitation*, 31(21), 1742-1752.
- Buttel, F. H., Wilkening, E. A., & Martinson, O. B. (1977). Ideology and social indicators of the quality of life. *Social Indicators Research*, 4(1), 353-369.
- Bytheway, B. (2005). Ageism and age categorization. *Journal of Social Issues*, 61(2), 361-374.
- Cacioppo, J. T., Fowler, J. H., & Christakis, N. A. (2009). Alone in the crowd: the structure and spread of loneliness in a large social network. *Journal of Personality and Social Psychology*, 97(6), 977.
- Chalise, H. N., Kai, I., & Saito, T. (2010). Social support and its correlation with loneliness: A cross-cultural study of Nepalese older adults. *The International Journal of Aging and Human Development*, 71(2), 115-138.
- Chang, P.-J., Wray, L., & Lin, Y. (2014). Social relationships, leisure activity, and health in older adults. *Health Psychology*, 33(6), 516-523.
- Chen, A. J., Jones, G. W., & Domingo, L. J. (1989). *Ageing in ASEAN: Its socio-economic consequences*: Institute of Southeast Asian Studies.
- Chou, K.-L., Ho, A., & Chi, I. (2006). Living alone and depression in Chinese older adults. *Aging and Mental Health*, 10(6), 583-591.
- Clay, D. C., & Vander Haar, J. E. (1993). Patterns of intergenerational support and childbearing in the Third World. *Population Studies*, 47(1), 67-83.

- Creecy, R. F., Berg, W. E., & Wright, R. (1985). Loneliness among the elderly: a causal approach. *Journal of Gerontology*, 40(4), 487-493.
- Creswell, J. W. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*: Sage publications.
- Daatland, S. O. (2005). Quality of life and ageing. *The Cambridge handbook of age and ageing*, 371-377.
- Dickens, A. P., Richards, S. H., Greaves, C. J., & Campbell, J. L. (2011). Interventions targeting social isolation in older people: a systematic review. *BMC public health*, 11(1), 647.
- Dolan, P., & Metcalfe, R. (2011). Measuring subjective wellbeing for public policy: Recommendations on measures.
- Donovan, N., Halpern, D., Sargeant, R., & Britain, G. (2002). *Life satisfaction: The state of knowledge and implications for government*: Cabinet Office, Strategy Unit.
- Doris Padmini Selvaratnam, Nor Aini Haji Idris, Norlaila Abu Bakar, & Norlida Hanim Mohd Salleh. (2008). *Institusi Penjagaan Warga Emas Di Malaysia, New Zealand Dan Australia: Satu Analisis Perbandingan*. Paper presented at the Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke III, , Port Dickson, Negeri Sembilan.
- Drageset, J. (2004). The importance of activities of daily living and social contact for loneliness: a survey among residents in nursing homes. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 18(1), 65-71.
- Elsawahli, H. M. H., Ahmad, F., & Ali, A. S. (2012). Neighbourhood design and the young elderly active lifestyle: A pilot survey.
- Fauzi Hussin, Jamal Ali, & Mohd. Saifoul Zamzri Noor. (2014). *Kaedah Penyelidikan dan Analisis Data SPSS*: Universiti Utara Malaysia.
- Fellows, R. F., & Liu, A. M. (2009). *Research methods for construction*: John Wiley & Sons.
- Fengler, A. P., & Goodrich, N. (1979). Wives of elderly disabled men: The hidden patients. *The Gerontologist*, 19(2), 175-183.
- Fergusson, D. M., Horwood, L. J., & Beautrais, A. L. (1981). The measurement of family material well-being. *Journal of Marriage and the Family*, 715-725.

- Ferri, C., James, I., & Pruchno, R. (2009). Successful aging: Definitions and subjective assessment according to older adults. *Clinical Gerontologist*, 32(4), 379-388.
- Fielding, N., & Schreier, M. (2001). *Introduction: On the compatibility between qualitative and quantitative research methods*. Paper presented at the Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research.
- Franklin, N. C., & Tate, C. A. (2009). Lifestyle and successful aging: An overview. *American Journal of Lifestyle Medicine*, 3(1), 6-11.
- Gagliardi, C., Spazzafumo, L., Marcellini, F., Mollenkopf, H., Ruoppila, I., Tacken, M., & Szemann, Z. (2007). The outdoor mobility and leisure activities of older people in five European countries. *Ageing and Society*, 27(05), 683-700.
- Garfinkel, I., Haveman, R. H., & Betson, D. (1977). *Earnings capacity, poverty, and inequality*: Academic Press New York.
- Gobbens, R. J., Van Assen, M. A., Luijckx, K. G., & Schols, J. M. (2012). The predictive validity of the Tilburg Frailty Indicator: disability, health care utilization, and quality of life in a population at risk. *The Gerontologist*, 52(5), 619-631.
- Grabowski, D. C., Stevenson, D. G., & Cornell, P. Y. (2012). Assisted living expansion and the market for nursing home care. *Health services research*, 47(6), 2296-2315.
- Hadi Kooshiar, Nurizan Yahaya, Tengku Aizan Hamid, Asnarulkhadi Abu Samah, & Vajihah Sedaghat Jou. (2012). Living arrangement and life satisfaction in older Malaysians: the mediating role of social support function. *PloS one*, 7(8), e43125.
- Han, M. (2012). *Health care of the elderly in Myanmar*. Paper presented at the Regional Health Forum WHO South-East Asia Region.
- Havanon, N., Knodel, J., & Sittitrai, W. (1992). The impact of family size on wealth accumulation in rural Thailand. *Population Studies*, 46(1), 37-51.
- Heravi-Karimooi, M., Anoosheh, M., Foroughan, M., Sheykhi, M. T., & Hajizadeh, E. (2010). Understanding loneliness in the lived experiences of Iranian elders. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 24(2), 274-280.
- Herzog, A., & House, J. S. (1991). Productive activities and aging well. *Generations: Journal of the American Society on Aging*.

- Holloway, I. (2005). Qualitative writing. *Qualitative research in health care*, 270-284.
- Holman, T. B., & Jacquart, M. (1988). Leisure-activity patterns and marital satisfaction: A further test. *Journal of Marriage and the Family*, 69-77.
- Horwitz, A. V. (1993). Adult siblings as sources of social support for the seriously mentally ill: A test of the serial model. *Journal of Marriage and the Family*, 623-632.
- Huang, H.-M., & Soong, J.-J. (2013). ASEAN Migrants: A Boon for Taiwan's Aging Populace. *Journal of ASEAN Studies*, 1(2), 161-172.
- Huang, L.-H., & Lin, Y.-C. (2002). The health status and needs of community elderly living alone. *Journal of Nursing Research*, 10(3), 227-236.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (1995). *Dasar Warga Tua Negara*.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2002). *Garis Panduan Perlaksanaan Pusat Jagaan Harian Warga Emas (PJHWT)*.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2011). *Dasar Dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara*.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2012). *Laporan Tahunan : Perkhidmatan Bahagian Warga Tua dan Keluarga*.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2013). *Laporan Tahunan : Perkhidmatan Bahagian Warga Tua dan Keluarga*.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1973). *Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1970. Laporan am, Jilid 2*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1974). *Unjuran penduduk Malaysia 1970-1990*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1983). *Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1970. Laporan am banci penduduk 1980, Jilid 1*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (1995). *Banci penduduk dan perumahan Malaysia 1990. Laporan am banci penduduk 1991, Jilid 1*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.

- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2010). *Laporan banci penduduk dan perumahan. Kuala Lumpur. Jabatan Perangkaan Malaysia.*
- Jane, T. K. L., Tey, N. P., & Ng, S. T. (2014). Loneliness among older Malaysians/Jane Teh Kimm Lii, Assoc. Prof Tey Nai Peng and Dr. Ng Sor Tho.
- Jaremka, L. M., Fagundes, C. P., Glaser, R., Bennett, J. M., Malarkey, W. B., & Kiecolt-Glaser, J. K. (2013). Loneliness predicts pain, depression, and fatigue: Understanding the role of immune dysregulation. *Psychoneuroendocrinology*, 38(8), 1310-1317.
- Jariah Masud, Sharifah Azizah Haron, & Gikonyo, L. W. (2008). Gender differences in income sources of the elderly in Peninsular Malaysia. *Journal of Family and Economic Issues*, 29(4), 623-633.
- Jarosz, E. (1999). Anthropometry of elderly women in Poland: dimensions for design. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 25(2), 203-213.
- Jopp, D. S., & Hertzog, C. (2010). Assessing adult leisure activities: an extension of a self-report activity questionnaire. *Psychological Assessment*, 22(1), 108.
- Keyes, C. L., Dhingra, S. S., & Simoes, E. J. (2010). Change in level of positive mental health as a predictor of future risk of mental illness. *American Journal of Public Health*, 100(12), 2366.
- Khadijah Alavi. (2007). Pengalaman anak dewasa berpendapatan rendah yang menjaga ibu bapa tua : Satu pendekatan berteraskan pendidikan komuniti. *Kajian Malaysia*, XXV(2), 55-71.
- Khadijah Alavi, Rahim M Sail, Khairuddin Idris, & Asnarulkhadi Abu Samah. (2010). Pengalaman Penjagaan Ibu Bapa Tua oleh Anak Dewasa: Satu Kajian dalam Kalangan Penduduk Melayu Bandar Berpendapatan Rendah. *Akademika*, 78(1).
- Kozar-Westman, M., Troutman-Jordan, M., & Nies, M. A. (2013). Successful Aging Among Assisted Living Community Older Adults. *Journal of Nursing Scholarship*, 45(3), 238-246.
- Krop, J. S., Coresh, J., Chambless, L. E., Shahar, E., Watson, R. L., Szklo, M., & Brancati, F. L. (1999). A community-based study of explanatory factors for the excess risk for early renal function decline in blacks vs whites with diabetes: the Atherosclerosis Risk in Communities study. *Archives of Internal Medicine*, 159(15), 1777-1783.

- Kuzuya, M., Masuda, Y., Hirakawa, Y., Iwata, M., Enoki, H., Hasegawa, J., & Iguchi, A. (2006). Day Care Service Use Is Associated with Lower Mortality in Community-Dwelling Frail Older People. *Journal of the American Geriatrics Society*, 54(9), 1364-1371.
- Kwan, Y.-h. (2003). *Assessment, Validation, and Promotion for the Quality of Life and Continuum of Care of Elderly People in Hong Kong: Research Report*: Department of Applied Social Studies, City University of Hong Kong.
- Latifah, A. L. (2010). Jaga umur biologi. Retrieved from [www.hmetro.com.mymymetroarticlesjagaumurbiologimy](http://www.hmetro.com.mymymetroarticlesjagaumurbiologimy) website:
- Lee, J. J. (2005). An exploratory study on the quality of life of older Chinese people living alone in Hong Kong *Quality-of-Life Research in Chinese, Western and Global Contexts* (pp. 335-361): Springer.
- Liang, J., Dvorkin, L., Kahana, E., & Mazian, F. (1980). Social integration and morale: A re-examination. *Journal of Gerontology*, 35(5), 746-757.
- Liang, J., & Fairchild, T. J. (1979). Relative deprivation and perception of financial adequacy among the aged. *Journal of Gerontology*, 34(5), 746-759.
- Litwak, E. (1985). *Helping the elderly: The complementary roles of informal networks and formal systems*: Guilford Press New York.
- Lopata, H. Z. (1995). Feminist perspectives on social gerontology. *Handbook of aging and the family*, 114-131.
- Lunjew, M. D. (1994). *Participation In Decision-Making Among Trainers And Relationships With Job Satisfaction And Performance*. Universiti Pertanian Malaysia.
- Luo, Y., Hawkey, L. C., Waite, L. J., & Cacioppo, J. T. (2012). Loneliness, health, and mortality in old age: A national longitudinal study. *Social Science & Medicine* 74(6), 907-914.
- Ma'arof Rizduan, & Asnarulkhadi Abu Samah. (2006). *Hubungan latar belakang terpilih dengan kesejahteraan subjektif di kalangan orang tua*. Paper presented at the Seminar Psikologi Pembangunan Komuniti, ISM- UKM.
- Masi, C. M., Chen, H.-Y., Hawkey, L. C., & Cacioppo, J. T. (2010). A meta-analysis of interventions to reduce loneliness. *Personality and Social Psychology Review*.
- McInnis, G. J., & White, J. H. (2001). A phenomenological exploration of loneliness in the older adult. *Archives of Psychiatric Nursing*, 15(3), 128-139.



- Merkin, S. S., Diez Roux, A. V., Coresh, J., Fried, L. F., Jackson, S. A., & Powe, N. R. (2007). Individual and neighborhood socioeconomic status and progressive chronic kidney disease in an elderly population: The Cardiovascular Health Study. *Social Science and Medicine*, 65(4), 809-821.
- Mohd Makzan Musa. (1992). Psikologi kesihatan : Satu pengenalan. *Jurnal Kabajikan Masyarakat*, 15(2), 30-39.
- Morgan, J. N. (1974). Five Thousand American Families--Patterns of Economic Progress. Volume I: An Analysis of the First Five Years of the Panel Study of Income Dynamics.
- Neugarten, B. L., Havighurst, R. J., & Tobin, S. S. (1996). Personality and patterns of aging. *Robert J. Havighurst und et al.(Hg.): The meanings of age. Chicago [ua]: Univ. of Chicago Pr*, 264-269.
- Neuman, W. L., & Wiegand, B. (2000). *Criminal justice research methods: Qualitative and quantitative approaches* Allyn and Bacon Needham Heights, MA.
- Ng, S. T., Tengku Aizan Hamid, & Tey, N. P. (2010). Perceived health status and daily activity participation of older Malaysians. *Asia-Pacific Journal of Public Health*.
- Ng, S. T., Tey, N. P., Yew, S. Y., Sia, B. K., & Long, B. S. (2012). Effects of Quality of Service and Activities on Life Satisfaction of Residents in Nursing Homes.
- Ngin, C. and J. DaVanzo. 1999. Parent-child coresidence and quasi-coresidence in Peninsular Malaysia. *Southeast Asian Journal of Social Science* 27(2): 43-64.
- Norlaila Abu Bakar, Nor Aini Hj. Idris, & Doris Padmini Selavaratnam. (2009). *Kesejahteraan Ekonomi Warga Emas Di Malaysia : Perbezaan Gender*. Paper presented at the Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia (Perkem IV) Kuantan Pahang.
- Norris, J. C., Lane, S., Anderson, J. N., & Block, G. (2003). Nonlinearity in demographic and behavioral determinants of morbidity. *Health services research*, 38(6p2), 1791-1818.
- Nurizan Yahaya, Siti Suhailah Abdullah, Yadollah Abolfathi Momtaz, & Tengku Aizan Hamid. (2010). Quality of life of older Malaysians living alone. *Educational Gerontology*, 36(10-11), 893-906.
- O'Hartaigh, B., Pahor, M., Buford, T. W., Dodson, J. A., Forman, D. E., Gill, T. M., & Group, L. S. (2014). Physical activity and resting pulse rate in older adults:

- Findings from a randomized controlled trial. *American Heart Journal*, 168(4), 597-604.
- Ofstedal, M. B., Reidy, E., & Knodel, J. (2004). Gender differences in economic support and well-being of older Asians. *Journal of Cross-Cultural Gerontology*, 19(3), 165-201.
- Orsega-Smith, E., Payne, L. L., & Godbey, G. (2003). Physical and psychosocial characteristics of older adults who participate in a community-based exercise program. *Journal of Aging and Physical Activity*, 11(4), 516-532.
- Painter, J. E., Borba, C. P., Hynes, M., Mays, D., & Glanz, K. (2008). The use of theory in health behavior research from 2000 to 2005: a systematic review. *Annals of Behavioral Medicine*, 35(3), 358-362.
- Penning, M. J., Liu, G., & Chou, P. H. B. (2014). Measuring loneliness among middle-aged and older adults: the UCLA and de Jong Gierveld Loneliness Scales. *Social Indicators Research*, 118(3), 1147-1166.
- Perneger, T. V., Whelton, P. K., & Klag, M. J. (1995). Race and end-stage renal disease: socioeconomic status and access to health care as mediating factors. *Archives of Internal Medicine*, 155(11), 1201-1208.
- Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. (1991). *Sex and age distribution of population*. New York: Department of International Economics and Social Affairs.
- Pettigrew, S., Donovan, R., Boldy, D., & Newton, R. (2014). Older people's perceived causes of and strategies for dealing with social isolation. *Aging & Mental Health*, 18(7), 914-920.
- Poi, P. J.-H., Forsyth, D. R., & Chan, D. K. (2004). Services for older people in Malaysia: issues and challenges. *Age and ageing*, 33(5), 444-446.
- Pordes, A. (1994). *Averting the old age crisis: Policies to protect the old and promote growth*: World Bank. New York: Oxford University Press
- Reynolds, P. D. (1979). Ethical dilemmas and social science research.
- Rostand, S. G., Brown, G., Kirk, K. A., Rutsky, E. A., & Dustan, H. P. (1989). Renal insufficiency in treated essential hypertension. *New England Journal of Medicine*, 320(11), 684-688.
- Rowe, J. W., & Kahn, R. L. (1997). Successful aging. *The Gerontologist*, 37(4), 433-440.

- Rudd, N. M., & Kline, K. L. (1976). Money value of consumption and income of rural families: Two measures of economic status. *Social Indicators Research*, 3(2), 217-236.
- Salma Ishak, & Fuziah Shaffie. (1998). Pondok sebagai satu pilihan tempat tinggal di kalangan orang tua.
- Sekaran, U. (2006). *Research methods for business: A skill building approach*: John Wiley & Sons.
- Shanas, E. (1980). Older people and their families: The new pioneers. *Journal of Marriage and the Family*, 9-15.
- Sharan B. Merriam, & Mazanah Mohamad. (2000). How cultural values shape learning in older adulthood: The case of Malaysia. *Adult Education Quarterly*, 51(1), 45-63.
- Sharifah Rosida Syed Ali. (2012). *Pengaruh Faktor Peribadi, Sokongan Sosial, Tahap Kesihatan dan Agama ke Atas Warga Tua Produktif*. Universiti Utara Malaysia.
- Shin, S., & Sok, S. (2012). A comparison of the factors influencing life satisfaction between Korean older people living with family and living alone. *International nursing review*, 59(2), 252-258.
- Shiovitz-Ezra, S., & Leitsch, S. A. (2010). The role of social relationships in predicting loneliness: The national social life, health, and aging project. *Social Work Research*, 34(3), 157-167.
- Silverstein, M., Cong, Z., & Li, S. (2006). Intergenerational transfers and living arrangements of older people in rural China: Consequences for psychological well-being. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 61(5), S256-S266.
- Sim, O. F. (2002). Ageing in Malaysia. *Ageing and long-term care: National policies in the Asia-Pacific*(26), 107.
- Siti Aisyah Saat, & Azlina Abu Bakar. (2009). Warga tua yang produktif: Meneliti penglibatan peniaga warga tua di Pantai Timur: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Siti Marziah Zakaria, Khadijah Alavi, & Nasrudin Subhi. (2013). Risiko kesunyian dalam kalangan warga tua di Rumah Seri Kenangan. *Jurnal Psikologi dan Pembangunan Manusia*, 1(1), 49-56.

- Stanley, M., Moyle, W., Ballantyne, A., Jaworski, K., Corlis, M., Oxlade, D., . . . Young, B. (2010). 'Nowadays you don't even see your neighbours': loneliness in the everyday lives of older Australians. *Health & social care in the community*, 18(4), 407-414.
- Syed Abdul Razak Syed Mahadi. (2000). Perubahan struktur umur penduduk: Impak cabaran kepada pembangunan negara. Retrieved from portalfsss.um.edu.my. website:
- Tinker, A. (2014). *Older people in modern society*: Routledge.
- Tuckman, B. (1999). Constructing research designs. *Conducting educational research*, 159-196.
- Tollén, A., Fredriksson, C., & Kamwendo, K. (2007). Elderly persons' expectations of day-care rehabilitation. *Scandinavian journal of occupational therapy*, 14(3), 173-182.
- Troutman, M., Nies, M. A., Small, S., & Bates, A. (2011). The development and testing of an instrument to measure successful aging. *Research in gerontological nursing*, 4(3), 221-232.
- VanderWeele, T. J., Hawkey, L. C., & Cacioppo, J. T. (2012). On the reciprocal association between loneliness and subjective well-being. *American journal of epidemiology*, 176(9), 777-784.
- Ward, E., Barnes, M., & Gahagan, B. (2012). Well-being in old age: findings from participatory research.
- Walker, A. (1999). *Managing an ageing workforce: A guide to good practice*: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions Dublin.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad. (2006). Fenomena ibu tunggal dan masa depan warga tua desa di Malaysia. *Jurnal Pembangunan Sosial*, 9, 85-108.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad. (2007). Perubahan demografi dan kajian mengenai warga tua di Malaysia: Sumbangan sarjana tempatan. *Jurnal Pembangunan Sosial*, 23-49.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad, & Zainab Ismail. (2010a). Mengenal warga tua desa di Malaysia: Profil sosial dan pengaturan tempat kediaman. *Journal of Governance and Development*, 6, 22-39.

- Wan Ibrahim Wan Ahmad, & Zainab Ismail. (2010b). Tahap Penghayatan Agama Warga Tua: Pengukuran dan Persoalan Metodologi. *The Journal of Al-Hikmah*, 2, 161-180.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad , & Zainab Ismail. (2011). Population ageing and religious participation among rural elderly in Terengganu, Malaysia. *Journal of US-China Public Administration*, 8(9), 968-977.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad, Zainab Ismail, & Che Yusoff Che Mamat. (2003). Penjagaan warga tua dalam budaya melayu di Malaysia: Kes masyarakat desa di Kelantan. *Malaysian Journal of Social Administration*, 2, 81-103.
- Weeks, D. J. (1994). A review of loneliness concepts, with particular reference to old age. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 9(5), 345-355.
- Wells, L., & Macdonald, G. (1981). Interpersonal networks and post-relocation adjustment of the institutionalized elderly. *The Gerontologist*, 21(2), 177-183.
- Worrall, L., Cooper, C. L., & Campbell-Jamison, F. (2000). The impact of organizational change on the work experiences and perceptions of public sector managers. *Personnel Review*, 29(5), 613-636.
- Yadollah Abolfathi Momtaz, Tengku Aizan Hamid, Suraya Yusoff, Rahimah Ibrahim, Chai Sen Tyng, Nurizan Yahaya, & Siti Suhailah Abdullah. (2012). Loneliness as a risk factor for hypertension in later life. *Journal of Aging and Health*, 24(4), 696-710.
- Yahaya Mahamood, & Zainon Jalani. (1991). Orang tua melayu (IV): Persepsi mereka terhadap kematian. *Majalah Psikologi*, 60-79.
- Zainab Ismail, & Wan Ibrahim Wan Ahmad. (2008). *The role of Social Welfare Department of Malaysia towards a better life amongst older persons*. Paper presented at the Mediterranean Conference for Academic Disciplines., Malta: February, pp: 22-26.
- Zunzunegui, M. V., Beland, F., & Otero, A. (2001). Support from children, living arrangements, self-rated health and depressive symptoms of older people in Spain. *International Journal of Epidemiology*, 30(5), 1090-1099.